

Shri HK Commerce College, Ahmedabad

B.com semester - 3

Subject - Service Management

Foundation course

Assignment - 2023 - 24.

Attempt any two.

કોઈપણ બે પ્રશ્નોના જવાબ લખો.

1. Explain characteristics of services.

1. સેવાઓની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો?

2. Explanation of service to customers?

2. ગ્રાહકોની સેવાઓ વિશે સમજાવો?

3. Explain the after sales services?

3. વેચાણ પછીની સેવાઓ અંગે જણાવો?

4. Explain the important of service management?

4. સેવાઓનું મહત્વ જણાવો?